

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 星とたんぼいっぼずつ

公表日

令和7年 3月 18日

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	21	9	2	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個別なら十分だが、集団だと狭い</li> <li>・事業所の敷地上仕方がないが、活動スペースが広いとはいえない</li> <li>・限られたスペースで工夫しながら活動をされていると思いますが、もう少し広いとより良いと思う</li> <li>・活動するには、もう少し広くても良い感じがします</li> <li>・少しせまい所もありますが、活動スペースは確保されている</li> <li>・運動スペースがもう少しあるとうれしいです</li> <li>・他の事業所を見たことがないためわかりません</li> <li>・実際に活動している所を見るのがないので、何とも言えないです。ただ、狭い印象です</li> <li>・運動スペースがもう少しあればいいなあと思いました</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・狭いように感じるかもしれませんが、実際にはそんなに狭いと感じることはないです。子どもたちにとって活動しやすいように構造化をしています。</li> <li>・運動は活動によって、駐車場や公園に行っています。(主に年長児)</li> </ul>
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	29	0	0	8	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「適切な配置」がわからないので、わかりません</li> <li>・1対1なのか、1対多なのか、それが一時的なのか不明です</li> <li>・学期ごとに先生が変わられることで、子どものモチベーションにつながっていると思います</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員の数につきましては、基準を大幅に超えて配置しております。</li> </ul>
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	29	0	2	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・視覚化できる部分はしており、子ども分かりやすく理解できている</li> <li>・わかりやすいように工夫されています(表や図により)</li> <li>・施設内全て見学したわけではないためよくわかりません(していただいて忘れていたらすみません！)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ありがとうございます。</li> <li>・見る機会を設けて、安心していただくよう努めてまいります。</li> </ul>
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	30	2	0	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・掃除はいつも行き届いているなあと思っています</li> <li>・保護者が入れる所はとても整理整頓されています。それ以外はあまり見たことありません</li> <li>・施設内全て見学したわけではないためよくわかりません(していただいて忘れていたらすみません！)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ありがとうございます。</li> <li>・清潔を保つように心がけています。</li> </ul>
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	37	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・それぞれの特性に応じて支援してくださっていると感じます</li> <li>・毎回、その時の状況に応じてとても手厚い支援をして下さっていると感じます</li> <li>・自分の子を客観的に見ることが難しかったですが、先生方がしっかり見てくれて知らせてくださりありがたいです！</li> <li>・良くみていただいています</li> <li>・先生方がすごく勉強熱心で、まだまだ学びを続けていらっしゃる姿に感銘を受けました</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ありがとうございます。</li> </ul>
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	37	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・知識も経験も多い先生方ばかりで、全くブレない支援内容を行ってくださっています</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ホームページに載せております。どうぞご覧ください。</li> </ul>
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	34	0	0	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・しっかり考えてくださっています</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ありがとうございます。</li> <li>・子どもたちそれぞれに合わせて、課題に入れて取り組んでいます。</li> </ul>
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	34	0	0	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・アンケートの質問が難しいです。職員の皆様は良くしてくれています</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個別支援計画に明記しております。ご覧ください。</li> </ul>
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	37	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・少しずつできることが増えてきました</li> <li>・子どもに寄り添ってくれています</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ありがとうございます。</li> <li>・今後もそれぞれに合わせて支援をしてまいります。</li> </ul>
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	37	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回色んな課題を用意してくださっています</li> <li>・子どもに応じて色々考えてくれると感じます</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ありがとうございます。</li> <li>・今後も固定化されないように気をつけてまいります。</li> </ul>

	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	19	3	5	10	<ul style="list-style-type: none"> <li>・通っている保育園との情報共有はしてくださっています。地域で他の子どもと活動する機会はありません</li> <li>・幼稚園に通っているので問題なし</li> <li>・園での様子も教えてくださりありがとうございます</li> <li>・もう少し友だちとふれあう機会を増やしてほしい</li> <li>・保育園に見学していただけたことで普段の様子を知っていただけたことがとても良かったです</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・これにつきましては、行っておりません。</li> </ul>
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	37	0	0	0		<ul style="list-style-type: none"> <li>・ありがとうございます。丁寧にお話しをさせて頂いております。</li> </ul>
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	37	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても丁寧に説明してくださいます</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ありがとうございます。丁寧にお話しをさせて頂いております。</li> </ul>
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	36	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・私が知らないかもしれませんが</li> <li>・ペアレントトレーニングや参観日があれば参加してみたいと思う</li> <li>・研修会は専門的な内容も多く、難しいこともありましたが交流の場を設けていただきありがたかったです</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・講演会や親の会の案内をしているつもりでしたが、今後はわかりやすくお知らせさせていただきます。</li> </ul>
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	37	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回細やかに様子を教えてくださいます</li> <li>・毎回、丁寧に活動内容を説明していただいています</li> <li>・丁寧に説明してもらってます</li> <li>・これからの勉強について行けるか少し考える面もあります</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ありがとうございます。</li> <li>・これからも共通理解ができるようにしてまいります。</li> </ul>
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	37	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも最後に話を聞いてくださってとても助けられています</li> <li>・困りごと、不安なことを相談するとすぐに考えてくれ、対応策を教えてくださいます</li> <li>・子どもだけでなく、家庭のことで私が泣きついて相談してしまいましたが、いつも受け止め支援してくださいました。本当にありがとうございます</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ありがとうございます。</li> </ul>
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	37	0	0	0		<ul style="list-style-type: none"> <li>・ありがとうございます。</li> </ul>
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	29	5	0	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・きょうだい向けのイベントありましたっけ??</li> <li>・きょうだいはわからない</li> <li>・父母の会は本当にありがたいです。同じ悩みを持った方と話ができる機会はとても貴重でした</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・来年度の講演会は、「兄弟支援」についてです。</li> </ul>
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	34	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・幼稚園や家庭で困っていることを相談すると、次の活動に取り入れていただけた</li> <li>・相談や悩み事があった時、担当の先生にすぐ察げていただき、話をよく聞いて解決策やアドバイスをくださり助かりました!</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ありがとうございます。</li> <li>・15分のお話で足りない時は、いつでもご都合の良い時にお話をしますので、申し出てください。</li> </ul>
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	37	0	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	26	4	0	7		<ul style="list-style-type: none"> <li>・何度もお案内しておりますが、HPは可能な限り更新しております。また、見やすい場所に貼りだします。</li> </ul>
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	31	1	0	5		<ul style="list-style-type: none"> <li>・個人情報につきましては、細心の注意を払っております。</li> </ul>	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	36	1	0	0		<ul style="list-style-type: none"> <li>・各保護者の話の部屋に、マニュアルをいつでも見えるように置いております。ご覧ください。</li> </ul>
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	37	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・訓練をしたと、よく聞きます</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ありがとうございます。月に1回避難訓練をしています。</li> </ul>
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	33	0	0	4		<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもの安全につきましては「事故防止マニュアル」や安全点検を定期的に行っております。</li> </ul>
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	31	0	0	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今までそのようなことはおこっていないが、あればすぐに説明対応してくれると思う</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・幸いなことに、病院に行くような事故に遭遇していないので、わからない回答があったものと思われます。もし、万が一のことに備えて、職員は日ごろから訓練しております。</li> </ul>
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	37	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・安心感から強い自分のごだわりを押し付けてしまうことがあり、受け止めて下さっている</li> <li>・楽しみにしてます</li> <li>・一度も「行きたくない」と言いませんでした</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ありがとうございます。</li> <li>・これからも安心感を持ってもらえるように努めてまいります。</li> </ul>

満足度	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	36	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても楽しみにしています</li> <li>・たんぼぼに行く日もいつも楽しみにしています</li> <li>・楽しみに通っています</li> <li>・毎週楽しみにしています</li> <li>・毎回楽しみにしています</li> <li>・楽しみにしています</li> <li>・毎日保育園ではなくたんぼぼに行きたいそうです</li> <li>・毎週すごく楽しみにしていました！</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ありがとうございます。</li> <li>・「楽しいことをするところ」だけではなく、聞いてもらえる、受け止めてもらえると思えることができるような「安心できる場所」になるように努めたいと思います。</li> </ul>
	29	事業所の支援に満足していますか。	37	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・どの先生方子どもの悩みや特性を理解し寄り添ってくれてとても感謝しています。親の心の支えや励みになっています</li> <li>・はい。いつもありがとうございます</li> <li>・感謝しかないです。いつもありがとうございます</li> <li>・大変満足しています。救われました</li> <li>・良くしていただけてると感じます</li> <li>・小学校入学後も継続できるとうれい</li> <li>・すごく満足しています。こちらに通所でき、本当に良かったです。ありがとうございました</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ありがとうございます。</li> <li>・これからもより一層、満足していただけるように努めてまいります。</li> </ul>